

Organizator turystyczny na rynku wypraw nurkowych

JAK TO DZIAŁA W PRAKTYCE?

Tekst KATARZYNA CIEŚLAWSKA

Zdjęcia ACTIVTOUR

Organizator turystyczny – od kilku, jeśli nie od dobrych kilkunastu lat, poruszamy ten temat coraz częściej... Aktualnie obserwuję wyraźną tendencję wzrostu świadomości podróżnych, uczestniczących w wyjazdach nurkowych.

Jeszcze dziesięć, dwadzieścia lat temu, w środowisku nurkowym organizowaliśmy podróże nurkowe na własną rękę... Instruktorzy, centra, kluby, występowali w roli organizatora wypraw zabierając ze sobą uczestników na nurkowania w Europie, w popularnym Egipcie, czy w miejsca totalnie egzotyczne. Zajmując się organizacją wyjazdów od 2007 roku, w ciągu kilku ostatnich lat, obserwuję znaczący wzrost świadomości społeczeństwa. Wiąże się to

z wyborem partnerów/dostawców usług, którzy działają w oparciu o legalne i unormowane prawnie praktyki.

CORAZ SZERSZA RZESZA KLIENTÓW ZADAJE SOBIE PYTANIA:

- Komu tak naprawdę wpłacam środki za mój wyjazd nurkowy i jaką mam gwarancję, że ich nie stracę?
- Jak właściwie będzie wyglądał program zakupionej przeze mnie wyprawy?
- Jak dokładnie świadczenia rezerwuję? Czy zostałem poinformowany o nazwie hotelu/łodzi i ich standardzie?
- Czy jeśli organizator moich wakacji nurkowych popadnie w tarapaty, mogę liczyć na zwrot wpłaconych pieniędzy?

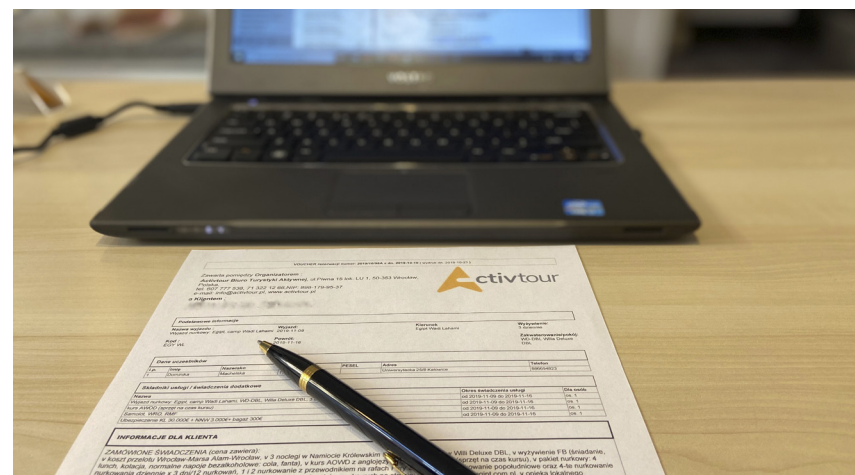
- Czy fakt zawarcia umowy z organizatorem mojej podróży poświadczony jest jakimkolwiek dokumentem, dowodem zapłaty, potwierdzeniem rezerwacji?
- Czy planując zakup ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie, otrzymam od mojego organizatora niezbędne dokumenty, potrzebne do zakupu jak i wyegzekwowania takiej polisy?
- Czy mój organizator, zgodnie z obowiązującym prawem, ubezpieczy mnie od kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków na czas trwania wyjazdu? Jaka będzie to polisa i na jakie kwoty?
- I wreszcie... Co tak naprawdę JEST a co NIE JEST wliczone w cenę zakupionej imprezy?

PAMIĘTAJMY!!! ORGANIZATOR TURYSTYCZNY (w tym wypraw nurkowych) TO:

- ▶ Podmiot prowadzący zarejestrowaną działalność gospodarczą. Działa w oparciu o Ustawę o Imprezach Turystycznych z 2017 roku (wcześniej z 1997 roku). Posiada swój numer wpisu do rejestru organizatorów turystycznych nadany przez Urząd Marszałkowski. Np. 355/32/2007
- ▶ Podmiot, który jako jedyny legalnie może organizować wyjazd nurkowy w momencie połączenia co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży (np. przelot, transfer, nocleg)
- ▶ Podmiot, który przed zawarciem umowy z klientem o daną imprezę nurkową zobowiązany jest klarownie poinformować nas o: • miejscu, trasie oraz czasie trwania imprezy • ilości zapewnionych noclegów • nazwie, położeniu, rodzaju i kategorii obiektu, w którym (lub na pokładzie którego) odbędą się nasze wakacje nurkowe • liczbie zapewnionych posiłków • szczegółowym programie wyprawy i atrakcjach uwzględnionych w cenie imprezy • warunkach płatności (zaliczek, dopłat) • dokładnych kosztach imprezy wraz ze składowymi co jest a co nie jest zawarte w cenie imprezy • ogólnych informacjach o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach dotyczących udziału w imprezie • informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie • ogólnych warunkach uczestnictwa Organizatora
- ▶ Podmiot, który w imieniu klientów uczestniczących w wyjeździe nurkowym zobowiązany jest zawrzeć na ich rzecz ubezpieczenie turystyczne

- ▶ Podmiot, który zobowiązany jest wydać podróżnemu dokument stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy o daną imprezę nurkową
- ▶ Podmiot, który przed rozpoczęciem imprezy dostarcza podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu
- ▶ Podmiot, który każdego roku otrzymuje gwarancję ubezpieczeniową (lub inne zabezpieczenie) na potrzeby organizacji wypraw nurkowych, której przedmiotem jest • pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju • pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów • pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych przez klientów za część imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana
- ▶ Podmiot, który zobligowany jest zgłosić każdego uczestnika podróży i odprowadzić za niego składkę do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG), na wypadek swojej niewypłacalności. Jest to dodatkowe zabezpieczenie dla klientów na wypadek ogłoszenia niewypłacalności biura. Środki z TFG służą do pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy

Pomyślałam, że wraz ze wzrostem naszej świadomości oraz ilości podróży zagranicznych warto jest poruszyć tak bliskie mi zagadnienia. Oczywiście zasygnalizowany temat jest znacznie bardziej obszerny i rozbudowany. W niniejszym artykule starałam się opisać tylko najważniejsze zagadnienia dotyczące nas – nurkujących turystów i ryzyka jakie ponosimy korzystając z usług firm, które przygotowują nam wakacje nurkowe. Organizując kilkaset podróży rocznie, każdego tygodnia spotykam się z poruszonymi powyżej kwestiami. Gorąco namawiam na to, byśmy choć przez chwilę, zanim ostatecznie potwierdzimy swój wymarzony wyjazd nurkowy, kosztujący średnio 5.000 zł, 10.000 zł a niekiedy nawet 40.000 zł mieli na uwadze wymienione powyżej aspekty! Bo wiadomo... **Jest dobrze jak jest dobrze!** Ale w praktyce, statystyki mówią same za siebie. Zgodnie z moim osobistym szacunkiem, średnio każda 15-ta osoba, zmuszona jest anulować swój wyjazd nurkowy. Do tego dochodzą jeszcze problemy i ryzyko, z którymi borykać się może sam organizator podróży – chodzi mi głównie o pojawiające się nieoczekiwane sytuacje wyjątkowe – np. epidemie, zagrożenia terrorystyczne itp... zwykłe błędy ludzkie, czy też utrata płynności finansowej... Warto jest mieć więc z „tyłu głowy” w jak bezpiecznym środowisku funkcjonujemy i czym ewentualnie ryzykujemy wybierając się na wymarzone nurkowania... ■



activtour

Od 2007r organizujemy
wyjazdy nurkowe

EGIPT SUDAN
INDONEZJA
FILIPINY RPA
MEKSYK / SOCORRO
MALEDIWY
KUBA AUSTRALIA
ANTARKTYDA
DŻIBUTI FIDŻI
PALAU / TRUK
SCAPA FLOW KOMODO
SAFARI W EGIPCIE
MORZE KORTEZA
NURKOWE ECOCAMPY
NA POŁUDNIU EGIPU



+48 607 777 538
info@activtour.pl